

Договор – оферта

г.Москва

«09» января 2017 г

Основные договорные положения при бронировании Отеля «Павелецкая площадь» в режиме реального времени

Область применения

Настоящие общие условия действительны при самостоятельном заказе Гостем (Заказчиком услуг) номеров в средстве размещения через систему онлайн-бронирования на сайте.

Бронирование

Принятое решение о бронировании автоматически поступает в отдел бронирования средства размещения Отель «Павелецкая площадь».

Договор и оплата

Договор о предоставлении соответствующей услуги заключается во время бронирования непосредственно между Гостем и Отелем «Павелецкая площадь» (договор оферта)

Сделанный заказ (бронирование) можно оплатить любым из предлагаемых на сайте отеля способов.

- При оплате номеров/услуг банковской картой или электронными деньгами с использованием интернет-эквайринга, в открывшемся окне платежной системы с использованием собственной банковской карты или электронного кошелька вы вносите стоимость первых суток проживания в средстве размещения или иную сумму, указанную средством размещения на форме бронирования. Если в процессе бронирования вы оплачиваете неполную стоимость забронированных номеров (услуг), оставшаяся сумма заказа оплачивается в средстве размещения по приезду в Отель.
- В случае, если при приеме денежных средств используется интернет-эквайринг, договор с которым заключило выбранное вами средство размещения, электронный чек будет предоставлен для вас средством размещения.
- При использовании способа оплаты «Гарантирование брони банковской картой» вы вводите в соответствующие поля информацию по вашей банковской карте. Указанная информация передается в Отель для гарантирования вашего бронирования.
- Отель предпринимает самостоятельно решение о снятии или блокировке на вашей банковской карте денежных средств, эквивалентных сумме заказа. В случае если Отелю не удастся произвести операции по вашей карте, необходимой для гарантирования заказа, ваша бронь может быть отменена Отелем. Пожалуйста, убедитесь, что срок действия вашей карты не истек, и на вашем счету достаточно денежных средств для оплаты заказа.
- При безналичном расчете предварительно оплачиваются 100% заказанных услуг. Иной размер предоплаты сообщается в процессе бронирования. Оплату по безналичному расчету могут производить юридические и физические лица. Оплата должна быть произведена в течение 3 рабочих дней после получения счета на оплату забронированных номеров (услуг).
- При оплате на месте забронированных номеров (услуг) вы оплачиваете заказ наличными денежными средствами по прибытии в средство размещения.
- При отложенной оплате забронированных номеров (услуг) по окончании бронирования вы получаете счет на оплату за номера (услуги) средства размещения по электронной почте. На данном этапе ваучер о произведенном бронировании вам не направляется. Вы обязаны оплатить забронированные номера (услуги) средства размещения согласно стоимости и времени, указанных в счете на оплату. В случае внесения вами в срок установленной оплаты, вам направляется ваучер. В случае если вы не вносите оплату в срок, указанный в счете на оплату, бронь автоматически аннулируется.

Внимание! Отель имеет право предоставления невозвратных тарифов. По условиям указанных невозвратных тарифов, в случае отмены брони или незаезда клиента внесенная им предоплата (полностью или частично) не подлежит возврату и остается в Отеле в качестве штрафной санкции. Рекомендуем внимательно ознакомиться с условиями специальных предложений до завершения процесса бронирования.

Резервирование номеров производится непосредственно при бронировании. Подтверждение брони (ваучер) появится на экране сразу после оформления заказа. Рекомендуется распечатать и сохранить его. Кроме того, ваучер передается по электронной почте на адрес, указанный вами при оформлении заказа.

Изменение заказа

Внесение изменений в брони возможно только в случае оплаты при заселении, изменения параметров брони (контактных данных, сроков проживания, категории номера, даты заезда и выезда) в брони с иными способами оплаты, а также иные изменения в уже оформленных и подтвержденных Отелем бронях, в том числе с оплатой при заселении, - не представляется возможным.

Аннулирование заказа

В случае использования гарантирования брони банковской картой, возврат снятых с вашей банковской карты денежных средств осуществляет средство размещения. При отмене брони связывайтесь непосредственно с Отелем для решения вопроса возврата денег удобным для вас способом.

В случае позднего аннулирования заказа или незаезда ОТЕЛЬ вправе применить к клиенту штрафные санкции.

Отмена бронирования должна быть произведена за 24 часа до приезда гостя с обязательным письменным уведомлением Отеля. В случае не отмены бронирования и не заезда гостя, ОТЕЛЬ взимает оплату в размере суточной стоимости номера, включая все налоги. Гость, со своей стороны, гарантирует эту оплату.

В случае, если ОТЕЛЬ не может осуществить поселение гостя в соответствии с гарантированным Гостю и подтвержденным Отелем бронированием, ОТЕЛЬ обязуется поселить гостя в отеле того же класса и оплатить связанные с этим транспортные расходы.

Информация о средстве размещения

ОТЕЛЬ «Павелецкая площадь» подтверждает, что классификация средства размещения произведена в соответствии с действующей системой классификаций средств размещения, утверждённой Приказом Минкультуры России (Министерство культуры РФ) от 11 июля 2014 г. №1215 "ОБ УТВЕРЖДЕНИИ ПОРЯДКА КЛАССИФИКАЦИИ ОБЪЕКТОВ ТУРИСТСКОЙ ИНДУСТРИИ, ВКЛЮЧАЮЩИХ ГОСТИНИЦЫ И ИНЫЕ СРЕДСТВА РАЗМЕЩЕНИЯ, ГОРНОЛЫЖНЫЕ ТРАССЫ И ПЛЯЖИ, ОСУЩЕСТВЛЯЕМОЙ АККРЕДИТОВАННЫМИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ".

Бронирование производится по ценам, действующим в период предполагаемого проживания. Все цены действительны за один номер и выбранный период проживания, включая услуги, указанные в описании номера, не подпадающие под категорию платных услуг.

Защита информации и ПД

Данные, введенные Гостем предоставляются Отелю в объеме, необходимом для бронирования номеров (услуг) в средствах размещения. Кроме того, данные, введенные Гостем, могут быть использованы для передачи третьей стороне. Такая третья сторона может связаться с Гостем по email, например, в целях получения отзывов о качестве сервиса, при этом при получении первого электронного письма от такой третьей стороны гость имеет возможность отказаться от последующей рассылки.

Соглашаясь с условиями настоящего пользовательского соглашения, Гость дает свое согласие на сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, передачу в адрес средства размещения и обозначенных третьих лиц, обезличивание, уничтожение своих персональных данных: фамилия, имя, отчество, адрес электронной почты, номер телефона, гражданство. Указанные персональные данные запрашиваются с целью предоставления Гостям запрошенных услуг, либо ответа на запросы Гостя. Данные отображаются в ваучере, отчетной и бухгалтерской документации. Такие данные, как адрес электронной почты, используются для получения отзывов о качестве сервиса средства размещения. Настоящее согласие предоставляется Гостем для осуществления любых, не противоречащих законодательству Российской Федерации действий в отношении персональных данных, направленных на достижение указанных в пользовательском соглашении целей, в том числе онлайн-бронирование клиентом выбранного средства размещения, составления отчетной и бухгалтерской документации, получение отзывов о качестве сервиса забронированного средства размещения.

Ответственность

Используя сайт Отеля «Павелецкая площадь» для бронирования, вы соглашаетесь с текстом данного Договора оферты. Заезд в ОТЕЛЬ для получения услуг на основании осуществленного через сайт бронирования однозначно расценивается как принятие всех условий данного соглашения.